

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке использования дистанционных образовательных технологий и электронного**  
**обучения при реализации дополнительных профессиональных программ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок использования дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (далее – ДОТиЭО) при реализации дополнительных профессиональных программ, а также регулирует отношения участников образовательного процесса, устанавливает их права и обязанности.

1.2. Данное положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.3. Целями применения ДОТиЭО в учебном процессе являются:

- удовлетворение потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах;
- удовлетворение потребности личности в получении образования;
- предоставление всем категориям обучающихся возможности освоения дополнительных профессиональных программ непосредственно по месту работы, проживания или временного пребывания.

1.4. Использование ДОТиЭО в образовательном процессе позволяет решать следующие задачи:

- использование передовых технологий, позволяющих максимально полно вовлекать и увлекать учебным процессом каждого обучающегося, мобильно подключаться к процессу обучения в режиме «здесь и сейчас, 24/7»;
- снижение затрат на проведение обучения (командировочных расходов, рабочего времени преподавателя и т.п.);
- возможность проводить обучение значительно большего количества человек, в том числе по договорам коллективного обучения с предприятиями и организациями;

- обеспечение открытого доступа к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в период обучения;
- создание современного гибкого образовательного контента, соответствующего целям профессионального развития государственных служащих и образовательных потребностей иных граждан;
- создание условий для применения системы контроля качества образования.

1.5. При реализации дополнительных профессиональных программ с применением ДОТиЭО «Академия ФНС ЛАБ – Волга» (далее – Академия) обеспечивает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

1.6. При применении ДОТиЭО обучающимся оказывается учебно-методическая помощь, в том числе в форме дистанционных индивидуальных консультаций, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

## **2. Организация учебного процесса с применением ДОТиЭО**

2.1. Организация учебного процесса по дополнительному образованию с применением ДОТиЭО производится в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в области дополнительного профессионального образования и локальными актами Академии.

2.2. Образовательный процесс проводится в соответствии с утвержденными ректором и согласованными с ФНС России или иным заказчиком учебными программами, локальными актами Академии с использованием автоматизированной информационной системы, разработанной Академией, АИС «Развитие», а также программного обеспечения сторонней разработки.

2.3. Дополнительные профессиональные программы с применением ДОТиЭО реализуются с отрывом от работы. Сроки, периоды освоения программ определяются ежегодным приказом ФНС России и приказами Академии.

2.4. Основными видами учебной деятельности с применением ДОТиЭО являются:

- входное тестирование для определения начального уровня подготовки слушателей;
  - лекционные и практические занятия, реализуемые в форме вебинаров;
  - практические, лабораторные занятия во всех технологических средах: собеседования в режиме «чат» (система общения, при которой участники, подключенные к Интернету, обсуждают заданную тему короткими текстовыми сообщениями в режиме реального времени), занятия в учебно-тренировочных классах, выполнение интерактивных тренажеров;
  - самостоятельная работа обучающихся, включающая изучение основных и дополнительных учебно-методических материалов, видеоуроков, выполнение тестовых и иных заданий, кейсов, работу с интерактивными учебниками и учебно-методическими материалами;
  - промежуточное тестирование для подтверждения усвоения слушателем изученной темы и перехода к изучению следующей темы;
  - индивидуальные и групповые консультации, реализуемые во всех технологических средах
- электронная почта, личные сообщения, чаты, конференции;
- итоговая аттестация с применением ДОТиЭО;
  - заполнение слушателем анкеты о качестве обучения после прохождения итоговой аттестации.

2.5. При использовании ДОТиЭО Академия обеспечивает доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к комплекту документов электронной библиотеки в АИС «Развитие».

В электронной библиотеке аккумулируются все необходимые материалы, используемые для обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки, а также для проведения отдельных семинаров и тренингов всех,

форм обучения. Работа в электронной библиотеке регламентируется порядком формирования и использования Электронной библиотеки в АИС «Развитие».

2.6. Применение ДОТиЭО предусматривает способ передачи обучающимся учебных и учебно-методических материалов через Личный кабинет АИС «Развитие» посредством сети Internet.

2.8. Проведение обучающих занятий в форме вебинаров осуществляется в разрезе учебных потоков согласно расписаниям занятий, составленным в соответствии с учебно-тематическим планом программы обучения. Вебинары проводятся отдельно для субъектов Российской Федерации, относящихся к часовым поясам «-1 – +3 часа относительно московского времени» и к часовым поясам «+4 – +9 часов относительно московского времени» в пределах рабочего времени обучающихся (для регионов «+8 – +9 часов относительно московского времени» допускается проведение вебинаров с окончанием не позднее 19.00 по местному времени).

Доступ обучающихся в организованные виртуальные классы производится с автоматизированных рабочих мест слушателей либо с мобильных устройств.

Возможно проведение одного вебинара в потоке для нескольких программ, если тема в программах обучения одинаковая.

Допустима замена вебинара записью идентичного вебинара, видеоурока, электронного учебника или интерактивного учебника. Также допустим перенос часов для самостоятельной работы из учебно-тематического плана на вебинар.

2.9. При применении ДОТиЭО обучающемуся предоставляется возможность обучения в удобное для него время, используя информационно-технические средства в любом месте нахождения при наличии доступа в сеть Internet.

2.10. Текущий контроль, прием экзаменов, зачетов и практики производятся в период обучения в соответствии с графиком учебного процесса. Также возможен дистанционный прием текущего контроля, промежуточных аттестаций посредством компьютерных средств контроля знаний и средств телекоммуникации.

2.11. Освоение обучающимися профессиональных программ повышения квалификации завершается обязательной итоговой аттестацией в соответствии с утвержденным положением об итоговой аттестации.

### **3. Кадровое обеспечение**

3.1. Профессорско-преподавательский состав, осуществляющий ДОТиЭО, формируется из педагогических работников и сотрудников Академии, а при необходимости с привлечением высококвалифицированных сотрудников сторонних предприятий и организаций с оплатой согласно гражданско-правовому договору (контакту) на оказание преподавательских услуг.

3.2. Все руководящие и педагогические работники, а также учебно- вспомогательный персонал, задействованные в организации, проведении и обеспечении учебного процесса с использованием ДОТиЭО должны иметь соответствующую подготовку и регулярно повышать квалификацию.

### **4. Участники образовательного процесса, их обязанности и права**

4.1. Участниками образовательного процесса с применением ДОТиЭО являются:

- руководство Академии;
- структурные подразделения Академии;
- центральный аппарат и территориальные органы ФНС России;
- организации или иные лица – заказчики обучения;
- обучающиеся, проходящие обучение с использованием ДОТиЭО.

4.2. В обязанности руководства Академии входит:

- принятие решения о применении ДОТиЭО в учебном процессе в зависимости от задач и образовательных потребностей заказчика, издание соответствующих локальных актов;

- утверждение учебных, учебно-тематических планов и образовательных программ, расписания учебного процесса с применением ДОТиЭО по направлениям и программам дополнительного профессионального образования, проведение расчета учебной нагрузки, привлечение и планирование рабочего времени профессорско-преподавательского состава;
- организация повышения квалификации педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала;
- материально-техническое обеспечение учебного процесса;
- осуществление контроля за качеством обучения;
- контроль своевременности формирования документов о повышении квалификации в АИС «Развитие».

#### 4.3. Обязанности структурных подразделений Академии при применении ДОТиЭО.

##### *Кафедры:*

- разработка, своевременная актуализация и размещение в Электронной библиотеке АИС «Развитие» учебно-методических материалов для учебного процесса с указанием даты их актуализации;
- проведение работы по повышению качества обучения: регулярный анализ текущих и итоговых результатов обучения слушателей, внесение необходимых изменений в процесс обучения на основании результатов итоговой аттестации и финального анкетирования обучающихся.

##### *Отдел информационных технологий:*

- обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратной среды для передачи электронных материалов по компьютерной сети, в том числе с использованием системы дистанционного обучения АИС «Развитие» (Журнал преподавателя, Личный кабинет слушателя);
- заключение договоров со сторонними организациями на подключение сервиса вебинарной площадки (видеоконференций);
- обеспечение технического сопровождения вебинаров (предварительное создание вебинаров по списку, подключение преподавателей, размещение ссылок на мероприятие, контроль работы);
- обеспечение технического сопровождения практических (лабораторных) занятий с применением ДОТиЭО (поддержка и восстановление парка виртуальных машин, при необходимости установка дополнительного программного обеспечения);
- ежедневное создание резервных копий АИС «Развитие» и прочих используемых в обучении сетевых ресурсов.

##### *Отдел электронного обучения:*

- организация обучения слушателей в количестве и временном периоде в соответствии с приказом ФНС России или договором оказания образовательных услуг: контроль за своевременной регистрацией в АИС «Развитие», обеспечение доступа к учебным материалам, составление расписание вебинаров, сопровождения вебинаров, консультации по учебным вопросам, формирование приказа о зачислении, допуске, отчислении или выпуске со справкой;
- обеспечение каждому обучающемуся доступ в Личный кабинет АИС «Развитие»;
- учет и анализ успеваемости обучающихся, результатов их итоговой аттестации;
- организация для обучающихся учебно-методической помощи;
- разработка требований к учебно-методическому и программному обеспечению, реализуемому в процессе обучения с использованием ДОТиЭО, а также осуществление мониторинга его фактического применения в учебном процессе;
- создание и ведение базы данных обучающихся, создание логинов и паролей от учетных записей слушателей территориальным управлениям ФНС России;
- обеспечение защиты персональных данных сотрудников и слушателей при использовании АИС «Развитие»;
- организация учебно-методической и консультационной помощи обучающимся в Личном кабинете АИС «Развитие»;
- подготовка отчетов по результатам обучения;

– формирование удостоверения о повышении квалификации (электронного документа) обучающимся, успешно прошедшим завершившим дополнительные профессиональные программы с использованием ДОТиЭО, или справки слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы;

– техническая поддержка обучающихся, обработка сообщений, присланных через систему обратной связи в Личном кабинете обучающегося.

4.4. В обязанности территориальных Управлений ФНС России входит:

– своевременное направление сотрудников на повышение квалификации с использованием с ДОТиЭО в соответствии с приказом ФНС России;

– выдача обучающемуся индивидуальных логинов и паролей для доступа в Личный кабинет АИС «Развитие»;

– доведение до обучающихся инструкции по работе с Личным кабинетом в АИС «Развитие»;

– контроль за правильностью заполнения личных данных обучающихся при регистрации в Личном кабинете АИС «Развитие»;

– организация в соответствии с внутренними регламентами доступа к сети Интернет и обеспечение технической поддержки в части отображения материалов для государственных гражданских служащих, проходящих повышение квалификации;

– контроль за своевременным прохождением входного тестирования, выполнением практических и иных работ, предусмотренных учебной программой, прохождением итоговой аттестации.

4.5. Права и обязанности обучающихся, проходящих повышение квалификации с использованием ДОТиЭО.

Обучающийся:

– имеет право на получение доступа к учебным и методическим ресурсам как посредством компьютерной базы Института, так и посредством личных персональных технических средств;

– получает доступ к системе дистанционного обучения АИС «Развитие» (Личный кабинет слушателя) с использованием индивидуального логина и пароля, полученного от территориального Управления ФНС России;

– обязан правильно заполнить личные данные при регистрации, предназначенные для заполнения удостоверений по окончании обучения;

– обязан самостоятельно изучить предоставленный ему учебный материал, определить необходимую ему глубину проработки содержания изучаемого материала, а также необходимость изучения дополнительных учебных пособий, разработок, сверх предложенных преподавателем;

– обязан своевременно выполнить все задания, предусмотренные программой обучения, и пройти итоговую аттестацию.

Проректор по учебной работе



И.В. Кожанова