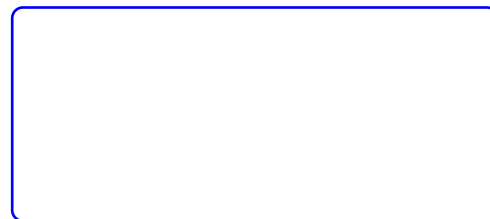


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование (мастерский уровень)»
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *высшее образование – для ведущей, старшей групп должностей, не ниже среднего профессионального образования – для младшей группы должностей*

Продолжительность программы: *56 часов*

Форма контроля: *экзамен в форме тестирования*

По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего	Количество часов по видам занятий						Форма промежуточной аттестации
			лекции			практические занятия			
			вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	
I.	Обязательная часть	38	5		4	16		13	экзамен в форме тестирования
1	Основные направления организации работы с налогоплательщиками	12	1		1	7		3	зачет
1.1	Основные направления развития работы с налогоплательщиками в обеспечении клиентоцентричности ФНС России. Применение Манифеста ФНС России	1			1				
1.2	Основные изменения в законодательстве РФ. Что нужно знать при работе с налогоплательщиками?	1	1						
1.3	Выполнение административных процедур по публичному информированию налогоплательщиков	1					V	1	
1.4	Особенности выполнения административных процедур по работе с налогоплательщиками	1						1	
1.5	Инклюзивность в предоставлении государственных услуг	1					V	1	
1.6	НДФЛ: стандартные, социальные, имущественные налоговые вычеты	2				2	V		
1.7	Имущественные налоги физических лиц	2				2	V		
1.8	Специальные налоговые режимы: УСН и ПСН. Налог на профессиональный доход	2				2			
1.9	Проблемные вопросы мониторинга качества предоставляемых органами ФНС России государственных услуг	1				1			
2	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	10	2	0	0	6	0	2	зачет
2.1	Отдельные вопросы оптимизации технологических процессов ФНС России	2				2			
2.2	Задачи единой информационно-аналитической подсистемы АИС Налог-3	3	2					1	
2.3	Неналоговые реестры налоговой службы	2				2	V		
2.5	ИАС КБ - система аналитических инструментов	2				2	V		
2.6	Принципы работы и функционал интерактивных сервисов ФНС России	1					V	1	
3	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	6	0		1	0		5	зачет
3.1	Внешняя и внутренняя клиентоцентричность. Ценности человекоцентричности	1		V	1				
3.2	Психология управленческой и коммуникативной компетентности руководителя	1					V	1	
3.3	Управление конфликтами в деятельности руководителя	1					V	1	
3.4	Психология влияния и противодействие манипуляциям	1					V	1	
3.5	Профилактика профессионального стресса и выгорания в деятельности руководителя	1					V	1	
3.6	Эффективное публичное выступление	1					V	1	
4	Современные управленческие технологии	8	2		2	2		2	зачет

4.1	Цели, способы, теории управления персоналом. Уровни управления в организации, компетенции руководителя.	4	2	V	2		V		
4.2	Управление мотивацией, лояльностью и вовлеченностью сотрудников.	2				2	V		
4.3	Делегирование полномочий и контроль	2					V	2	
5	Актуальные вопросы профессиональной деятельности государственного гражданского служащего	2	0		0	1		1	зачет
5.1	Актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы	1					VЭУ	1	
5.2	Вопросы оценки коррупционных рисков. Соблюдение антикоррупционных стандартов	1				1			
II.	Вариативная часть	16							зачет
	Итоговая аттестация	2						2	экзамен в форме тестирования
	Итого:	56							

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова