

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России  
\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
Начальник Управления профессионального развития  
ФНС России  
\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.



**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
дополнительной профессиональной программы

**«Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование (повышенный уровень)»**  
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы с отрывом от федеральной государственной гражданской службы

**Цель:** *Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам организации работы с налогоплательщиками*

**Продолжительность обучения:** 56 часов

**Форма обучения:** *заочная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме с отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

**Режим занятий:** 2-8 часов в день

№	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов			Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятия	
<b>I.</b>	<b>Обязательная часть</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	
1	Основные направления организации работы с налогоплательщиками	23	10	13	зачет
2	Использование информационно-коммуникационных технологий при предоставлении услуг налогоплательщикам	12	4	8	зачет
3	Актуальные вопросы профессиональной деятельности государственного гражданского служащего	2	0	2	зачет
4	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	5	1	4	зачет
<b>II.</b>	<b>Вариативная часть</b>	<b>12</b>			зачет
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	экзамен в форме тестирования
	<b>ИТОГО</b>	<b>56</b>			

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова