

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

Курс молодого сотрудника. Досудебное урегулирование налоговых споров

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *не ниже среднего профессионального образования*

Продолжительность *18 часов*

программы:

Форма контроля: *экзамен в форме тестирования*

По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов			Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий		
			Лекции	Практика	
		самостоятельное изучение			
I	Общая часть	8	2	6	
	Обращение заместителей руководителя ЦА				
1	Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы	5	2	3	зачет
1.1	О ФНС России	0,5	0,5		
1.2	Основы Российской государственности. Конституция РФ	0,5	0,5		
1.3	Основы налогового администрирования	0,5	0,5		
1.4	Законодательство, регулирующее основы прохождения государственной гражданской службы	0,5		0,5	
1.5	Антикоррупционное законодательство	1		1	
1.6	Социальная защита и социальные гарантии	0,5	0,5		
1.7	Делопроизводство и документооборот	0,5		0,5	
1.8	Правила работы с персональными данными	0,5		0,5	
1.9	Психология профессиональной деятельности	0,5		0,5	
2	Практические знания	3	0	3	зачет
2.1	Основы информационной безопасности и защиты информации	0,5		0,5	
2.2	Основы работы с АИС "Налог-3"	0,5		0,5	
2.3	Эффективное применение информационных технологий	0,5		0,5	
2.4	Электронная подпись	0,5		0,5	
2.5	Интерактивные сервисы ФНС России	0,5		0,5	
2.6	Консультант Плюс	0,5		0,5	
3	Справочно	0			

3.1	Основы пожарной				
3.2	Охрана труда				
3.3	Оказание первой помощи				
3.4	Производственная гимнастика				
3.5	Сервисы для сотрудников ФНС России				
II	Специальная часть	9	1	8	
1	Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров	7	1	6	зачет
1.1	Цели, задачи и принципы развития досудебного урегулирования налоговых споров	1	1		
1.2	Рассмотрение жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и на акты ненормативного характера налоговых органов	2		2	
1.3	Рассмотрение обращений граждан в порядке Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	2		2	
1.4	Рассмотрение жалоб на решения о государственной регистрации или об отказе в государственной регистрации в порядке Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ	1		1	
1.5	Рассмотрение жалоб на постановления по делу об административном правонарушении	1		1	
2	Использование современных информационных технологий в досудебном урегулировании	2	0	2	зачет
2.1	Порядок работы в журнале учета работы по ДСУ при поступлении жалобы	1		1	
2.2	Принципы работы в ИР "Налоговые споры"	1		1	
	Итоговая аттестация	1		1	экзамен в форме тестирования
	Итого:	18	3	15	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова