

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«Урегулирование и взыскание задолженности» (мастерский уровень)

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: высшее образование – для ведущей группы должностей
Продолжительность программы: 72 часов
Форма контроля: защита проекта
По окончании выдается: удостоверение о повышении квалификации

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
			аудиторные	самостоятельная работа		
1	Урегулирование и взыскание задолженности	12	6	6	0	зачет
1.1	Основные изменения в правовом обеспечении урегулирования задолженности. Единый налоговый платеж и Единый налоговый счет	4	4			
1.2	Интерактивные сервисы ФНС России в работе налоговых органов	2	2			
1.3	Сотрудничество налоговых, правоохранительных и иных контролирующих органов при взыскании задолженности	2		2		
1.4	Урегулирование задолженности (интегрированное занятие, деловая игра)	4		4		
2	Урегулирование и взыскание задолженности с использованием современных информационных технологий	18	0	18	0	зачет
2.1	Обзор изменений в технологических процессах АИС Налог-3, предусматривающих проведение мероприятий по взысканию и урегулированию задолженности	4		4		
2.2	Статистическая и управленческая отчетность	2		2		
2.3	Назначение и область применения прикладной подсистемы «Экспедитор данных»	4		4		
2.4	Современные формы и методы анализа данных	4		4		
	Вариативная часть	4		4		
2.5	Использование прикладных офисных приложений в условиях импортозамещения	4		4		
2.6	Основные понятия и принципы работы ПО Полиматика	4		4		
3	Психология профессиональной деятельности	14	0	14	0	зачет
3.1	Тренинг развития компетенций внешней и внутренней клиентоцентричности	4		4		
3.2	Тренинг "Эффективное публичное выступление"	4		4		
3.3	Развитие стрессоустойчивости и профилактика профессионального выгорания	2		2		
	Вариативная часть	4		4		
3.4	Личная эффективность государственных гражданских служащих	4		4		
3.5	Психология эффективных управленческих коммуникаций	4		4		

3.6	Командная эффективность и лидерство	4		4		
4	Современные управленческие технологии	26	10	16	0	зачет
4.1	Эволюция управления персоналом на государственной гражданской службе: цели, способы, теории, модели управления персоналом.	4	4			
4.2	Кадровая политика ФНС России: миссия, манифест, политика в области качества оказываемых услуг (клиентоориентированность и человекоцентричность)	2	2			
4.3	Проектный подход при урегулировании и взыскании задолженности	20	4	16	0	
4.3.1	Эффективное управление изменениями в налоговых органах. Проектная деятельность.	2	2			
4.3.2	Урегулирование и взыскание задолженности: проблемы, пути их решения (выбор темы проекта)	4		4		
4.3.3	Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ	2	2			
4.3.4	Система инициатив и способы их продвижения	2		2		
4.3.5	Практическая визуализация: слайды, инфографика, таблицы и документы	2		2		
4.3.6	Проектная работа	8		8		
	Итоговая аттестация	2			2	защита проекта
	Итого:	72	16	54	2	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова