

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«Эффективные коммуникации»
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *высшее образование*
Продолжительность программы: *18 часов*
Форма контроля: *экзамен в форме собеседования*
По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
			аудиторные	самостоятельная работа		
1	Эффективные коммуникации	16	0	16	0	зачет
1.1	Тренинг развития навыков деловой коммуникации	4		4		
1.2	Профайлинг в работе руководителя	4		4		
1.3	Психология влияния в управлении (тренинг)	4		4		
1.4	Видеотренинг разрешения конфликтных ситуаций	4		4		
	Итоговая аттестация	2			2	экзамен в форме собеседования
	Итого:	18	0	16	2	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова