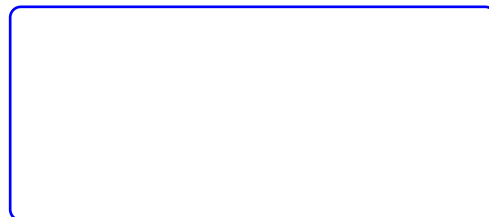


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

**УТВЕРЖДАЮ**



**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
дополнительной профессиональной программы  
**«Эффективные коммуникации»**  
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

**Базовое образование:** *высшее образование*  
**Продолжительность программы:** *18 часов*  
**Форма контроля:** *экзамен в форме собеседования*  
**По окончании выдается:** *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
			аудиторные	самостоятельная работа		
<b>1</b>	<b>Эффективные коммуникации</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
1.1	Тренинг развития навыков деловой коммуникации	4		4		
1.2	Профайлинг в работе руководителя	4		4		
1.3	Психология влияния в управлении (тренинг)	4		4		
1.4	Видеотренинг разрешения конфликтных ситуаций	4		4		
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>экзамен в форме собеседования</b>
	<b>Итого:</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова