## ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»

УТВЕРЖДАЮ							

## учебно-тематический план

дополнительной профессиональной программы "Досудебное урегулирование налоговых споров" (базовый уровень) по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов					_		
№ п/п		Всего	по видам занятий практические занятия					Форма	
			вебинар	лекции видеоурок	самостоятельное изучение	вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	промежуточной аттестации
II.	Вариативная часть	8							
1	Личная эффективность государственного гражданского служащего	2	0		1	0		1	зачет
1.1	Формирование личной траектории развития. Обучение на рабочем месте	1			1				
1.2	Целеполагание. Постановка целей по технологии SMART	1					ИУ	1	
2	Управление конфликтами	2	0		1	0		1	зачет
2.1	Стратегии и тактики поведения в конфликте	1		V	1				
2.2	Конструктивное поведение в конфликте	1					V	1	
3	Управление временем	2	0		0	0		2	зачет
3.1	Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное	2					V	2	
4	Деловое общение: от культуры речи до деловой переписки	2	0		1	0		1	зачет
4.1	Культура, техника речи и приемы устноречевой коммуникации	1		V	1				
4.2	Деловой русский язык. Деловое письмо и цифровой этикет.	1						1	
5	Использование прикладных офисных приложений в условиях импортозамещения	2					V	2	зачет
6	Основные принципы работы с ПО Полиматика. Модули интеллектуального анализа данных.	2			0,5	1,5	V	0	зачет
6.1	Основные понятия и принципы работы ПО Полиматика.	0,5			0,5				
6.2	Операции с размерностями и фактами в заранее созданной мультисфере	0,5				0,5	v		
6.3	Фильтрация и группировка элементов размерности	0,5				0,5	V		
6.4	Простые и сложные виды фактов и уровни расчёта фактов. Визуализация: Графики.	0,5				0,5	v		
7	Работа с информацией: поиск, критический анализ и синтез информации	2					v	2	зачет
8	Система инициатив и способы их продвижения	2	0		0	1		1	зачет
8.1	Система инициатив и способы их продвижения. Размещение заявок на сайте технической поддержки.	1				1	v		
8.2	Отдельные вопросы оптимизации технологических процессов ФНС России	1						1	
9	Использование возможностей электронных таблиц в аналитической работе налоговых органов	2					v	2	зачет

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова