ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»

У	ТВЕРЖДА	Ю		

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы "Досудебное урегулирование налоговых споров" (мастерский уровень) по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: Продолжительность программы: Форма контроля: По окончании выдается: высшее образование

56 часов

экзамен в форме тестирования удостоверение о повышении квалификации

			Количество часов						
№ п/п	W		по видам занятий лекции практические занятия					Форма	
	Наименование разделов, дисциплин и тем		вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	промежуточной аттестации
I.	Обязательная часть	38	4		8	11		15	экзамен в форме тестирования
1	Налоговое администрирование. Проблемы доказывания налоговых схем по получению налоговой выгоды использательщиками необоснованной налоговой выгоды	11	2		1	2		6	зачет
1.1	Основные изменения в законодательстве РФ. Что нужно знать при урегулировании споров?	4	2					2	
1.2	Проблемы доказывания налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды	4				2		2	
1.3	Система управления рисками (инцидентами) и внутренний контроль в деятельности ФНС России	1		V	1				
1.4	Анализ ошибок, выявляемых в ходе аудиторских проверок и разработка профилактических мер по их предотвращению. Проблемы, пути их решения	2					V	2	
2	Досудебное урегулирование споров	8	0		4	2		2	зачет
2.1	Досудебное урегулирование налоговых споров: перспективы развития. Организация взаимодействия структурных подразделений налоговых органов	4		V	4				
2.2	Обзор судебной практики по рассмотрению налоговых споров	4				2	v	2	
3	Использование информационно- коммуникационных технологий в процедурах досудебного урегулирования споров	6	0	0	0	4	0	2	зачет
3.1	Использование программного комплекса АИС Налог-3 при рассмотрении жалоб налогоплательщиков	2						2	
3.2	Прикладная подсистема «Экспедитор данных»: назначение и область применения.	2				2			
3.3	Статистическая и управленческая отчетность	2				2			
4	Современные управленческие технологии	8	2		2	2		2	зачет
4.1	Цели, способы, теории управления персоналом. Уровни управления в организации, компетенции руководителя.	4	2	v	2		v		
4.2	Управление мотивацией, лояльностью и вовлеченностью сотрудников.	2				2	v		
4.3	Делегирование полномочий и контроль	2					V	2	
5	Актуальные вопросы профессиональной деятельности государственного гражданского служащего	2	0		0	1		1	зачет
5.1	Актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы	1					у эу	1	
5.2	Вопросы оценки коррупционных рисков. Соблюдение антикоррупционных стандартов	1				1			
6	Психология профессиональной деятельности	3	0		1	0		2	зачет
6.1	Внешняя и внутренняя клиентоцентричность. Ценности человекоцентричности	1		V	1				
6.2	Психология управленческой и коммуникативной компетентности руководителя	1					v	1	
6.3	Эффективное публичное выступление	1					V	1	
II.	Вариативная часть	16							зачет
	Итоговая аттестация	2						2	экзамен в форме тестирования
	Итого:	56	4		8	11		17	