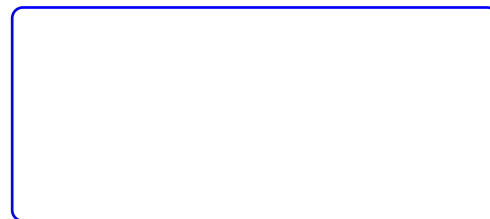


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
"Досудебное урегулирование налоговых споров" (повышенный уровень)
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего	Количество часов						Форма промежуточной аттестации
			по видам занятий						
			лекции			практические занятия			
вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение				
II.	Вариативная часть	12							
1	Профилактика профессионального выгорания	2	0		1	0		1	зачет
1.1	Профессиональное выгорание: диагностика, выработка индивидуальной траектории преодоления профессионального выгорания	1		V	1				
1.2	Методы и приемы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний	1					V	1	
2	Управление временем	2	0		0	0		2	зачет
2.1	Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное	2					V	2	
3	Психология влияния и противодействие манипуляциям	2	0		1	0		1	зачет
3.1	Профайлинг в профессиональной деятельности: характеристики невербального и вербального поведения, ведущая репрезентативная система	1		V	1				
3.2	Коммуникативные технологии влияния	1					V	1	
4	Командообразование в налоговых органах	2	0		1	0		1	зачет
4.1	Эффективное взаимодействие в команде: динамика и групповая сплоченность	2		V	1		V	1	
5	Деловое общение: от культуры речи до деловой переписки	2	0		1	0		1	зачет
5.1	Культура, техника речи и приемы устной речевой коммуникации	1		V	1				
5.2	Деловой русский язык. Деловое письмо и цифровой этикет.	1						1	
6	Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества	2	0		1	0		1	зачет
6.1	Репутационный менеджмент как управленческая деятельность: цели, задачи, технологии	1		V	1				
6.2	Имидж и репутация органов государственной власти. Персональный имидж государственных служащих органов ФНС России	1					V	1	
7	Применение инновационных технологий в управлении: проектная деятельность	2	0,5		0	1		0,5	зачет
7.1	Что такое проект? В чём особенности проектного управления?	0,5	0,5						
7.2	Основы проектной работы. Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ	1				1			
7.3	Фасилитация как инструмент успешной групповой коммуникации	0,5					V	0,5	
8	Использование прикладных офисных приложений в условиях импортозамещения	2	0		0	0		2	зачет
8.1	Использование прикладных офисных приложений в условиях импортозамещения	2					V	2	
9	Использование возможностей электронных таблиц в аналитической работе налоговых органов	2	0		0	0		2	зачет
9.1	Использование возможностей электронных таблиц в аналитической работе налоговых органов	2					V	2	
10	Система инициатив и способы их продвижения	2	0		0	1		1	зачет
10.1	Система инициатив и способы их продвижения. Размещение заявок на сайте технической поддержки.	1				1	V		

10.2	Отдельные вопросы оптимизации технологических процессов ФНС России	1						1	
11	ПО Полиметрия. Модули интеллектуального анализа данных	2	0		0,5	1,5		0	зачет
11.1	Основные понятия и принципы работы ПО Полиметрия.	0,5			0,5				
11.2	Операции с размерностями и фактами в заранее созданной мультисфере	0,5				0,5	V		
11.3	Фильтрация и группировка элементов размерности	0,5				0,5	V		
11.4	Простые и сложные виды фактов и уровни расчёта фактов. Визуализация: Графики.	0,5				0,5	V		
12	Работа с информацией: поиск, критический анализ и синтез информации	2	0		0	0		2	зачет
12.1	Работа с информацией: поиск, критический анализ и синтез информации	2					V	2	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова