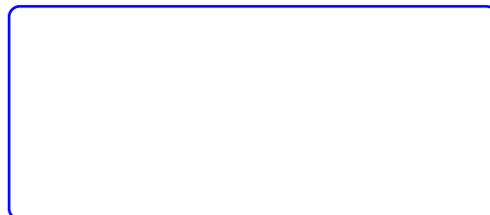


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Мастерство проведения сложных переговоров»

Цель: *Освоение широкого спектра управленческих знаний и умений, а также формирование компетенций, необходимых для должностного роста*

Продолжительность обучения: 38 часов

Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Режим занятий: 2-8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов			Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятия	
1	Переговоры как искусство: понятие, структура. Планирование переговоров	8	6	2	зачет
2	Проведение эффективных переговоров	14	4	10	зачет
3	Личная эффективность в сложных переговорах	8	0	8	зачет
4	Использование эмоционального интеллекта при проведении сложных переговоров	4	0	4	зачет
5	Постпереговорные мероприятия: анализ переговоров, общение с участниками переговоров после	2	0	2	зачет
	Итоговая аттестация	2		2	экзамен в форме тестирования
	ИТОГО	38	10	28	

Проректор по учебной работе

Кожанова И.В.