

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о соблюдении в Приволжском институте повышения квалификации
ФНС России критериев качества дополнительных профессиональных
программ и результатов их реализации
по состоянию на 31 декабря 2020 года

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг и во исполнение приказа Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России приказом от 15.10.2013 №268 утверждены «Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации».

Комиссией по контролю за качеством обучения и оценке эффективности работы в составе

председатель комиссии:

Кожанова И.В. – проректор по учебной работе, к.п.н., доцент

заместитель председателя комиссии:

Каришина И. Е. – доцент кафедры социально – правовых дисциплин, к.э.н., доцент

секретарь комиссии:

Карпеева Н.М. – инженер-программист отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг;

члены комиссии:

Левенец Л.В.- начальник отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг;

Павлоченкова Э.С.- зам. начальника отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг;

Русакова О.В. -доцент кафедры налогов и налогообложения, к.э.н., доцент;

Железнова В.М. - старший преподаватель кафедры ИТ

проведена оценка выполнения критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России по состоянию на 31 декабря 2020 года.

Проверка проводилась с учетом требований системы менеджмента качества ФНС России, утвержденных приказом ФНС России от 10.04.2017 № ММВ-7-17/299@ «О внедрении системы менеджмента качества ФНС России» и положениями Руководства по качеству ФНС России, утвержденного приказом ФНС России от «16» ноября 2017 г. №ММВ-7-17/940@.

Результаты оценки представлены в таблицах 1 и 2 и в приложениях №№ 1-8 к данному отчету.

Критерии оценки качества дополнительных профессиональных программ

Оценка	Уровни оценивания, баллы	Фактическое состояние
1. Содержание дополнительных профессиональных программ		
1.1. Соответствие содержания дополнительных профессиональных программ федеральным государственным требованиям к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации государственных гражданских служащих	100% соответствие	100% соответствие
1.2. Соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке, повышению квалификации государственных гражданских служащих»	100% соответствие	100% соответствие в рамках выделенных средств финансирования
2. Преподавательский состав Института		
2.1. Рейтинговая оценка деятельности преподавателя	1 раз в полгода. Балл не ниже 200	Балл не ниже 200 для полной ставки Средний балл за 1 полугод.2020 г. ■ 1718 баллов 2 полугод.2020 г. – 801,9 балла Приложение №1 к аналитическому отчету
2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения	Балл не ниже 4,00	Средний балл – 4,86 (в 2019 г. – 4,83, в 2018 г. – 4,83, в 2017 г. – 4,76, в 2016 г. – 4,75) Приложение №2 к аналитическому отчету
2.3. Наличие ученых степеней у преподавательского состава	60% от общего количества преподавательского состава Обучение в аспирантуре или соискательство (не менее 10% ППС)	Итого – 57% Обучение в аспирантуре (соискательство) – 5 чел. – 33,3% (от неостепененных преподавателей)

2.4. Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями	не реже 1 раза в 3 года	Выполняется в полном объеме Приложение №6 к аналитическому отчету
3. Обеспечение учебного процесса		
3.1. Учебно-методическое сопровождение дисциплин:		
- Обеспеченность УМК по дисциплинам	98%	99% Подготовлено (или обновлено) 190 УМК, 60 рабочих программ дисциплин и 78 учебных программ.
- Наглядность представления информации по дисциплинам (презентации, видеоматериалы и др.)	70%	95%
- Раздаточный материал по дисциплинам	100%	100%
- Периодичность обновления базовых тестовых вопросов	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год в соответствии с регламентом подготовки тестовых вопросов, оценки их актуальности и проведения итогового тестирования (Приложение 2 к Положению о разработке тестовых вопросов, утвержденному приказом от 25.01.2019 №13)
3.2. Требования к методическому обеспечению		
- наличие учебно-методических пособий	Не менее 1 пособия по дисциплине	1,5 пособия по дисциплине
- наличие компьютеров (для самостоятельной работы слушателей)	Не менее 2 штук	4 терминальные станции, компьютерные классы до 19-00 в рабочие дни
- наличие периодических изданий	Наличие не менее 3-х видов периодических изданий по актуальной тематике	Выполняется. Имеется 12 видов периодических изданий по актуальной тематике
3.3. Библиотека		
- Книгообеспеченность дисциплин	100%-ое соответствие существующим нормативам	100%-ое соответствие существующим нормативам
- Обновляемость фонда (поступления за последние 5 лет)		
- Наличие периодических изданий		
- Наличие электронных ресурсов		
- Современный справочный аппарат		
- Компетентность персонала		
3.4. Техническое оснащение		
- ПЭВМ по дисциплине ИТ	На каждого обучающегося	100% аудиторий имеют необходимое оборудование
- Оснащенность аудиторий необходимым оборудованием (Кондиционер, компьютер, проектор, экран)	100%	

- Обеспеченность доступа к сети Института - Доступные правовые системы Наличие установленного ведомственного ПО		Доступ к сети института со всех ПЭВМ КонсультантПлюс Установлены: ДКС, 1С-Бухгалтерия, Образовательный портал ФНС России, СБО (сводный бюджетный отчет)
---	--	---

1. Содержание дополнительных профессиональных программ

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует требованиям, установленным Указом Президента РФ от 21.02.2019 №68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации», Указом Президента РФ от 24.06.2019 № 288 «Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2019 - 2021 годы», а также Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Выбор тем программ и её основного содержания производится по согласованию с ФНС России или заказчиком с учетом обеспечения преемственности к государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования соответствующего направления подготовки и профессиональных стандартов.

2. Преподавательский состав Института

Качество преподавательского состава оценивается по 4 критериям.

2.1. Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Приволжского института повышения квалификации ФНС России за 2020 г. представлена в Приложении №1 к аналитическому отчету.

Средний балл рейтинговой оценки всех преподавателей Института за 2 полугодие составляет 801,9 баллов.

31 из 36 преподавателей Института имеют рейтинговую оценку более 200 баллов. Преподаватели, имеющие рейтинговую оценку менее 200 баллов работают в Институте на неполную ставку или по совместительству.

Максимальные рейтинговые баллы имеют:

1	Гринева Е.Г.	Кафедра информационных технологий	Старший преподаватель (1 ст.)	1955
2	Дулина А.В.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень кандидата наук и	1805,3

			ученое звание «доцент» (1 ст.)	
3	Орлова Е.Ю.	Кафедра социально- правовых дисциплин	Старший преподаватель (1 ст.)	1725

Высокий рейтинговой балл у старшего преподавателя Гриневой Е.Г. обеспечен выполнением следующих работ:

- Количество тем занятий в соответствии с УТП программ, обеспеченных УМК, проведенных в отчетном периоде независимо от формы обучения – 17 шт.
- Подготовленных и поддерживаемых в актуальном состоянии электронных учебников, использованных для дистанционного обучения – 10 шт.
- Разработка новых тренажеров, полностью смонтированных в отчетном периоде – 5 шт.

Всего на данную работу приходится 1782 балла.

Минимальную рейтинговую оценку имеют следующие преподаватели (работают в Институте на неполную ставку):

1	Гапонова С.А.	Кафедра Психологии профессиональной деятельности	Профессор, имеющий ученую степень доктора наук и ученое звание «профессор» (0.25 ст.)	47
---	---------------	--	--	----

2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения за 2020 год представлена в Приложении №2 к аналитическому отчету.

Все преподаватели, проводившие занятия в указанный период, имеют оценку слушателей более 4 баллов, средний рейтинг по сравнению с прошлым годом повысился на 3 пункта (0,03) и составил 4,87.

Из штатных преподавателей и сотрудников Института наивысшие средние баллы выше 4,9 имеют:

- | | |
|------------------------------------|------|
| 1. Полякова Екатерина Сергеевна | 5,0 |
| 2. Елисеев Виталий Евгеньевич | 4,98 |
| 3. Русакова Ольга Викторовна | 4,97 |
| 4. Солодимова Татьяна Юрьевна | 4,96 |
| 5. Широкова Алсу Шамильевна | 4,96 |
| 6. Климченков Олег Иванович | 4,95 |
| 7. Лабутин Николай Григорьевич | 4,95 |
| 8. Рябинина Елена Витальевна | 4,94 |
| 9. Суховеева Оксана Ивановна | 4,95 |
| 10. Воронина Надежда Александровна | 4,94 |
| 11. Телегус Август Валерьевич | 4,94 |
| 12. Гапонова София Александровна | 4,93 |
| 13. Чаадаева Ольга Вячеславовна | 4,93 |
| 14. Дулина Анастасия Викторовна | 4,92 |

15.Кожанова Ирина Викторовна	4,92
16.Гринева Елена Геннадьевна	4,9
17.Костин Павел Васильевич	4,9

Из преподавателей, работающих по договорам, наивысшие баллы имеют:

Харитоновна Тамара Геннадьевна	5,0
Александрова Татьяна Владимировна	4,97
Сажин Сергей Владимирович	4,95
Горбунов Александр Владимирович	4,93
Майорова Ирина Александровна	4,9

2.3. Наличие ученых степеней и званий у преподавательского состава.

По состоянию на 31.12.2020 на четырех кафедрах работают 37 штатных преподавателей (включая 5 заведующих кафедр), из которых:

- 5 человек имеют ученую степень доктора наук (Арсеньева Т.И., Кузнецов А.П., Гапонова С.А., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.),

- 4 ученое звание профессора (Кузнецов А.П., Гапонова С.А., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.),

- 16 человек имеют ученую степень кандидата наук (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Воронина Н.А., Суховеева О.И., Полякова Е.С., Седаев П.В., Панов А.Ю., Каришина И.Е., Дулина А.В., Вачугов И.В., Русакова О.В., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Андрианова И.Д.),

- 15 человек имеют ученое звание доцента (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Дулина А.В., Каришина И.Е., Панов А.Ю., Воронина Н.А., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Арсеньева Т.И., Суховеева О.И., Русакова О.В., Вачугов И.В., Седаев П.В.).

Показатель остепененности составляет 57%, что немного ниже требуемого (60%).

В 2020 году в Институте были заняты 65 преподавателей по договорам возмездного оказания услуг, в том числе 1 доктор наук, профессор, 8 кандидатов наук (4 из них имеют ученое звание доцента). Среди данных преподавателей - работники УФНС России по Нижегородской области, ФСТЭК России по Приволжскому федеральному округу, Министерства финансов Нижегородской области, работники Института, остальные являются ведущими преподавателями ВУЗов города, специалистами территориальных управлений федеральных финансовых и иных государственных учреждений.

Обучение в аспирантуре (соискательство) проходят 4 преподавателя, что составляет 33,3% от неостепененных преподавателей (Орлова Е.Ю., Елисеев В.Е., Солодимова Т.Ю., Климченков О.И.).

ФИО	Тема диссертационного исследования	Состояние выполнения
Орлова Е.Ю.	«Правовые основы международного сотрудничества в области избежания двойного налогообложения и	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии

	предотвращения уклонения от уплаты налогов»	подготовки и написания
Елисеев В.Е.	«Налоговая политика Российской империи конца XIX начала XX века»	Кандидатский минимум сдан. Статьи написаны. Утверждение диссертации научным руководителем
Солодимова Т.Ю.	«Программно-целевой метод поддержки малого бизнеса: направления и инструменты совершенствования» по специальности 08.00.05-экономика предприятия	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания написано 4 статьи по теме диссертации, в том числе 2 статьи в журнал ВАК
Климченков О.И.	«Советская государственная налоговая политика в период НЭПа (1921-1929 гг.): историко-организационный анализ (на материалах Нижегородской губернии)»	Работа в стадии подготовки и написания Сданы экзамены по философии, англ. языку написано 3 статьи по теме диссертации, в том числе 1 в журнал ВАК

2.4. Критерий «Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями не реже 1 раза в 3 года» выполняется не в полном объеме.

По итогам 2020 года прошли повышение квалификации и получили соответствующий документ об обучении 12 преподавателей Института: Лобанов Г.В., Русакова О.В., Телегус А.В., Чаадаева О.В., Дулина А.В., Климченков О.И., Кожанова И.В., Гуртовая И.Н., Седаев П.В., Сдельников А.В., Панов А.Ю., Русакова О.В.

Не прошла повышение квалификации старший преподаватель кафедры информационных технологий Панова Н.А. (находится в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет).

Сведения об обучении по программам повышения квалификации штатными преподавателями представлены в Приложении №6 к аналитическому отчету.

3. Обеспечение учебного процесса

3.1. Учебно-методическое сопровождение дисциплин

В 2020 году повышение квалификации работников ФНС России проходило по 64 учебным программам очного обучения и 21 учебным программам дистанционного обучения. По одной программе осуществлялась профессиональная переподготовка.

По сравнению с 2019 годом были изменены направления повышения квалификации государственных служащих территориальных органов ФНС России, появились новые программы, остальные претерпели изменения в связи с актуализацией их содержания. Все программы соответствовали условиям меняющегося налогового законодательства, целям и задачам которые ставит Федеральная налоговая служба.

Появились следующие новые программы очного обучения.

1. «Защита информации с использованием отечественного программного обеспечения» (54 часа);

2. Проведение комиссий по уточнению налоговой базы в контрольно-аналитической работе (36 часов).

В дистанционном обучении появились новые программы:

1. «Вопросы профилактики терроризма » (36 часов)

2. «Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах» (64 часов)

Сравнительный анализ количества программ обучения за 2017-2020 годы приведен в таблице.

Сравнительный анализ количества программ обучения за 2017-2020 годы

Год	Количество программ Очно /ДО	Количество программ профессиональной переподготовки
2017	42/13	1
2018	53/17	1
2019	56/21	1
2020	64/21	1

Для качественной реализации очного учебного процесса в ходе занятий используются видеоматериалы, презентации, раздаточный материал, мини-кейсы. Наряду с аудиторными занятиями в Институте широко применяются различные формы активного обучения: занятия-тренинги, видео-тренинги, деловые игры, разборы практических ситуаций. На практических занятиях для усвоения теоретического материала по многим программам очного обучения предусмотрены рабочие тетради.

Продолжается активное применение новой формы проведения практических занятий – интегрированное занятие. Цель занятия – синтезировать знания слушателей с учетом психологических особенностей ситуации и участников и практики применения, а также развитие их профессиональных навыков. Данная форма обучения получила высокую оценку со стороны слушателей.

Для качественного обеспечения обучения в рамках дистанционного обучения в 2020 году актуализирован и переработан весь учебный материал: интерактивные учебники, электронные учебники, видеоуроки, тренажеры, практические задачи и итоговые тесты. Были созданы и запущены в учебный процесс новые интерактивные учебники: «Оценка деятельности по оказанию государственных услуг ФНС России

и по взаимодействию с налогоплательщиками», «Порядок работы с электронной подписью», «Актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы. Часть 1», «Актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы. Часть 2», «Реестр дисквалифицированных лиц», «Эффективное публичное выступление».

Записано 45 новых видеуроков, 5 видеосюжетов для интерактивных занятий. В электронных учебниках по дисциплинам весь материал был переработан, в соответствии с изменениями законодательства, дополнен новыми практическими заданиями, тестами.

За 2020 год количество вебинаров возросло в 1,87 раза составило 1479 шт. в связи с переходом части очных программ на дистанционную форму обучения. Количество вебинаров на одну программу варьируется от 10 до 22 шт., в зависимости от продолжительности программы. Вебинарные часы составляют от общего кол-ва часов программы от 40% до 70% - в соответствии с программой. Сравнительный анализ количества вебинаров, проведенных в 2017-2020 г.г. представлен в таблице.

Сравнительный анализ количества вебинаров, проведенных в 2017-2020 г.г.

Количество вебинаров	2017	2018	2019	2020	Динамика
Всего за год:	616	723	793	1479	увел. в 1,87 раза
кол-во вебинаров (дистанционное обучение)	616	723	793	871	увел. в 1,1 раза
кол-во вебинаров (очно-дистанционное обучение)	-	-	-	601	
Среднее количество вебинаров за 1 месяц (для расчета обучения - 9 месяцев)	124	147	120	164	увел. в 1,37 раза

Посещаемость вебинаров невысокая, в среднем на вебинаре присутствовали от 20% до 45% слушателей. Наиболее посещаемыми являются профильные темы, имеющие практическую направленность или входящие в экзамены.

Причиной невысокой посещаемости вебинаров, является тот факт, что слушатели, которые обучаются дистанционно, не освобождаются полностью от работы. Во время учебы в соответствии со своим графиком работы находятся на рабочих месте, «в окнах», выполняя основную работу, обучение проходит после работы (вебинары смотрят в записи). В связи с загруженностью площадки несколько тем перевели в серию видеуроков.

3.2. Требования к методическому обеспечению

В 2020 году было проведено 6 заседания Методического совета института и Комиссии по контролю за качеством обучения с обсуждением актуальных вопросов

методического сопровождения учебного процесса и утверждением подготовленных учебных материалов. Преподавателями из числа штатных работников Института подготовлено для слушателей 60 учебно-методических и практических пособий, в том числе 59 печатных (из них 33 практических пособия) и 1 электронное пособие. В сравнение с 2019г. на 14% возросло количество подготовленных и изданных учебных материалов. Практические пособия, используемые на занятиях, обеспечивают связь теории и практики, содействуют выработке у слушателей умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, помогают их закреплению.

Требования к методическому обеспечению выполняются в полном объеме. В институте выпущено более 1 пособия по каждой изучаемой дисциплине.

Перечень учебно-методических пособий, выпущенных 2020 году, представлен в Приложении №7.

Слушатели имеют возможность получить все необходимые учебные материалы, пособия в библиотеке Института, приобрести комплект учебно-методических пособий, подготовленных преподавателями Института. По окончании обучения слушателей в соответствии с Положением о порядке подготовки и размещения раздаточного материала в электронном виде, утвержденным Распоряжением от 01.07.2016г. №63, на сайте Института размещается раздаточный материал, включающий в себя презентации и иные материалы, которыми слушатели могут воспользоваться по окончании обучения, скачав их через сеть Интернет.

3.3. Библиотечно-информационные услуги, предоставляемые библиотекой.

Для повышения профессионального уровня слушателей организована работа библиотеки, предоставляющая возможность работы с различными периодическими изданиями и методической литературой. В период обучения слушатели получают помощь в подготовке к практическим занятиям, экзаменам, написанию итоговых квалификационных работ.

Библиотека Института насчитывает около 4000 экземпляров специальной и художественной литературы. В фонд библиотеки в 2020 году поступило 164 экземпляра новых книг на общую сумму 125000 рублей. Также в фонд библиотеки поступили 504 издания Института, 501 экземпляр учебно-методических пособий и 3 экземпляра тезисов научной конференции.

Новые поступления в фонд библиотеки также регулярно отражаются в бюллетене новых поступлений. Электронная версия бюллетеня размещается на портале библиотеки, на сайте Института, в информационном терминале, и печатная версия на четырех информационных стендах (три стенда на Генерала Штеменко, 5 и один на ул. Грузинской, 48). Бюллетень обновлялся не реже одного в месяц. В 2020 г. много времени уделено работе с электронным каталогом библиотеки в связи с техническими проблемами и обновлением версии программы. Было восстановлено и внесено новых свыше 400 записей с полным библиографическим описанием и ключевыми словами.

Для наиболее полного информирования слушателей и сотрудников Института создан и активно работает электронный портал библиотеки, с помощью которого

слушатели имеют возможность просмотреть электронный каталог библиотеки, бюллетень новых поступлений, список учебной литературы, изучить достопримечательности города и области, а также оставить свои замечания, пожелания на форуме. В условиях ограниченной из-за высокой стоимости экземплярности учебников, монографий и популярной периодики было принято решение о создании электронных копий наиболее востребованных глав и статей. Сканированные копии объединены в папки по актуальным направлениям («Пандемия. Кризис. Налоги», «Работа с налогоплательщиками», «Информационные технологии», «Налоговые проверки» и другие). Всего 8 папок. В условиях удаленной работы материалы были часто востребованы преподавателями Института.

Осуществляется программно-техническая поддержка работы «Портала библиотеки», организован свободный доступ к нему во всех компьютерных классах, в библиотеке. Кроме того, постоянно ведется индивидуальное информирование преподавателей и сотрудников Института о новых поступлениях в фонд в соответствии с их профессиональной деятельностью и личными интересами при посещении библиотеки и сообщениями по системе «Комфорт». Преподавателям оказывалась помощь при составлении списков литературы к УМК, научным статьям и монографиям.

В процессе выполнения просветительской и досуговой функции библиотеки были проведены различные массовые мероприятия со слушателями и сотрудниками: кураж-вечер к Дню студента «От сессии до сессии живут студенты весело...», «Всё успевай, леди-флай!» (тайм-менеджмент для дам) и четыре раза презентация о необычных памятных знаках нижегородчины в рамках вечеров «Моя малая родина».

В условиях ограничений из-за пандемии особое внимание 2020 было индивидуальной работе с преподавателями и сотрудниками Института, в том числе удаленной. Пересылались по электронной почте сканы необходимых статей, списки литературы. Те же сотрудники Института, кто мог лично посетить библиотеку запасались «антидепрессивной», позитивной, оптимистичной художественной литературой. И выражали благодарность нашей администрации за выделение средств на ее приобретение.

В 2020 году продолжена ранее начатая успешная и получившая много хороших откликов работа с отзывами на книги в технике скрапбукинга. Отзывы оформляются в альбом и используются при рекомендации художественной литературы.

Нормативно-правовая система «Консультант Плюс» включает базу периодических изданий из более 400 названий по вопросам экономики и права.

3.4. Техническое оснащение

В настоящее время в институте обеспечивается работа 18 учебных аудиторий, из них 12 обеспеченных компьютерным оборудованием, 5 обычных лекционных аудиторий 5 и 1 аудитория, оборудованная для записи видеоуроков. Общее количество компьютерных рабочих мест 315, из них для обучающихся 298, для преподавателей 17.

Во всех учебных классах установлена мультимедийная техника в количестве: 17 видеопроекторов, 17 комплектов аудиоколонок, 2 интерактивные доски.

Все компьютеры в Институте объединены единой локально-вычислительной сетью (ЛВС), связь между двумя офисами осуществляется посредством сертифицированного vpn-канала.

В Институте также действуют два закрытых сегмента ЛВС, соответствующих требованиям информационно-технической безопасности и подключенных через криптомаршрутизаторы Dionis к внутриведомственной сети ФНС. В закрытых сегментах ЛВС на ул. Штеменко, 5 проводится промышленная эксплуатация системы «Образовательный портал» ФНС России в учебной аудитории и работает ДСП-почта Dipost, а на ул. Грузинской, 48 работает «Интранет-портал ФНС России» и система «Электронный бюджет». В этих же сегментах работает СЭД Регион ФНС России (Lotus Notes) для внутриведомственной электронной переписки.

В процессе обучения обеспечивается работа всех офисных и учебных программ, видео-тренажеров, презентаций, а также работа программы «Входного тестирования» (заведение каждой группы обучения, подключение вопросов, формирование и выдача логинов-паролей), экзаменационной программы «Veraltest» (обновление серверной части, подключение каждой из групп не менее 6 вариантов вопросов по разным блокам), техническое сопровождение программы «Анкетирование».

В соответствии со «Стратегией ФНС России по импортозамещению ИТ-инфраструктуры и программного обеспечения, применяемых в автоматизированных информационных системах ФНС России», продолжалась работа по поэтапному переходу на использование серверного программного обеспечения с открытым исходным кодом Proxmox Virtual Environment (Proxmox VE). Данная технология была внедрена на кластерном оборудовании и активно использовалась при проведении практических очных и дистанционных учебных занятий по направлениям профессиональной переподготовки «Информационная безопасность», повышения квалификации «Защита информации с использованием отечественного программного обеспечения» и конкурсного обучения ФНС России «Оператор УЦ».

Для слушателей, обучающихся очно, предоставляется:

- возможность персонализированного wi-fi доступа в сеть Интернет на всех жилых этажах здания общежития;
- возможность персонализированного доступа в сеть Интернет в компьютерном классе и в библиотеке;
- техподдержка ноутбуков, предоставляемых в прокат;
- сетевая папка с индивидуальным доступом каждого слушателя к своей итоговой работе (защищенные папки);
- размещение раздаточных материалов для каждой группы слушателей в электронном виде на облачных сетевых ресурсах, с возможностью их последующего скачивания через сеть Интернет;
- работа 2 инфо-киосков для размещения в электронном виде необходимой в процессе учебы информации.

По результатам анонимного анкетирования слушателей (средний балл из 1578 оценок), состояние лекционных аудиторий оценено на 4,88, оснащенность

компьютерной техникой на 4,88, оперативность в решении технических проблем 4,87.

Критерии оценки качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ

Таблица 2.

Показатель	Сроки проведения	Критерий	Фактическое состояние
<p>1.Успешность обучения</p> <p>-позитивная динамика «качества знаний» слушателей за период обучения. Позитивная динамика может подтверждаться оценками промежуточного и итогового контроля (тестирования)</p>	<p>Входное тестирование (проводится в первый день заезда)</p> <p>Итоговое тестирование (по окончании обучения на курсах)</p>	<p>Положительных оценок (3,4,5)>50%</p> <p>Положительных оценок (3,4,5) >90%</p>	<p>Положительных оценок (3,4,5) 45%</p> <p>Приложение №3 к аналитическому отчету</p> <p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%:</p> <p>Очное обучение: «удовл.» - 22% «хорошо»- 43% «отлично» - 35%</p> <p>Дистанционное обучение: «удовл.» - 23% «хорошо»- 41% «отлично» - 36%.</p> <p>Переподготовка – «удовл.» - 7% «хорошо»- 30% «отлично» - 63%.</p> <p>Приложение №4 к аналитическому отчету</p>
<p>2. Защита итоговых работ</p> <p>Осознанность и полнота умения применить полученные знания. Самостоятельность применения знаний.</p>	<p>по окончании обучения на курсах</p>	<p>Положительных оценок (3,4,5) >90%</p>	<p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%</p> <p>Повышение квал.: «удовл.» - 4% «хорошо»- 18% «отлично» - 77%</p> <p>Переподготовка: «удовл.» - 12% «хорошо»- 36% «отлично» - 52%</p> <p>Приложение №5 к аналитическому отчету</p>
<p>3.Оценка результатов повышения квалификации:</p> <p>3.1 оценка качества образовательной услуги, предлагаемой слушателям;</p> <p>3.2 насколько удалось повысить уровень профессиональных знаний и навыков;</p> <p>3.3 насколько программа курса удовлетворила ожидания</p> <p>3.4 общая организация курсов</p>	<p>по окончании обучения на курсах</p>	<p>Все оценки не ниже 4,0</p>	<p>Все оценки превышают 4,0</p>

повышения квалификации; 3.5 организация учебного процесса; 3.6 оценка работе методиста учебного отдела, закрепленного за группой; 3.7 оценка организации работы библиотеке; 3.8 оценка работы заведующего методическим кабинетом; 3.9 оценка работы отдела информационных технологий.			
--	--	--	--

Результаты входного тестирования

Для улучшения организации учебной работы перед началом обучения проводится входное тестирование для слушателей в соответствии с учебной программой. Анализ тестирования позволяет оценить начальный уровень (входной) знаний обучающихся, учесть их пожелания, внести коррективы в учебные программы.

Анализ результатов входного тестирования слушателей в разрезе программ обучения показал, что процент неверных ответов на предложенные вопросы остается довольно значительным, и представлен в таблице.

Результаты входного тестирования слушателей в разрезе программ обучения

Программа обучения	% неверных ответов в 2019 г.	% неверных ответов в 2020 г.
36 учебных часов	-	28
40 учебных часов	36	47
54 учебных часа	57	25
72 учебных часа	46	50
108 учебных часа	61	56
110 учебных часов	63	66
118 учебных часов	46	49
ИБ переподготовка	15	11

По сравнению с 2019 годом количество неверных ответов увеличилось по программам 40 часов, 72 часа, 110, 118 часов.

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля дали слушатели по дополнительным профессиональным программам:

- «Учет организаций и физических лиц» (старшая, младшая группы должностей: специалисты, обеспечивающие специалисты);
- «Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»;
- «Формирование доказательственной базы при выявлении нарушений пределов осуществления прав по исчислению налоговой базы и (или) суммы налога,

сбора, страховых взносов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты);

У слушателей по программам обучения самый высокий процент правильных ответов:

-«Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации ЮЛ и ИП» (старшая, младшая группы должностей: специалисты, обеспечивающие специалисты);

-«Урегулирование и взыскание задолженности» (старшая, младшая группы должностей: специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Администрирование имущественных налогов юридических лиц» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты).

Результаты итогового тестирования

Освоение гражданскими служащими образовательных программ повышения квалификации завершается обязательной итоговой аттестацией.

При итоговом тестировании в 2020 г. слушатели показали результаты, которые приведены в таблице.

Результаты итогового тестирования в 2020 году в сравнении с результатами 2019 года

Программа обучения	«отлично», % 2019/ 2020	«хорошо», % 2019 /2020	«удовлетворительно», % 2019/ 2020	Средний балл 2019/2020
36 уч.часов	-/28	-/44	-/28	-/4,00
40 уч.часов	47/51	40/38	13/11	4,33/4,40
54 уч.часа	60/32	29/31	11/53	4,48/3,63
72 уч. часа	40/28	40/45	20/27	4,20/4,01
108 уч. часов	18/35	40/42	42/24	3,77/4,18
110 уч.часов	58/46	31/40	12/13	4,47/4,33
118 уч. часов	58/26	29/53	13/22	4,46/4,04
Итого средний показатель по очному обучению	48/35	36/43	16/22	4,31/4,12
Дистанционное обучение				
36 уч.часов	42/	34/	24/	4,18/
40 уч.часов	43/43	36/29	21/28	4,11/4,16
54 уч.часов	40/34	41/43	19/23	4,04/4,07
64 уч.часов	40/38	41/45	19/17	4,08/4,20
108 уч.часов	35/22	41/53	24/25	4,14/3,93
Итого средний показатель	40/36	40/41	20/23	4,11/4,16

по дистанционному обучению				
Профессиональная переподготовка (502 часа)	53/63	41/30	6/7	4,47/4,56

Анализ результатов итогового тестирования в 2020 г. и 2019 г. показывает, что результаты 2020 г. по программам повышения квалификации очного обучения:

- 54,72, 110, 118 часов ниже показателей 2019 года;
- 40, 108 часов выше показателей 2019 года.

Уровень оценок по программе профессиональной переподготовке выше по сравнению с 2019 годом.

Результаты итогового тестирования по дистанционному обучению по сравнению с 2019 годом снизился.

Самые высокие знания показали обучающиеся по следующим программам.

Очного обучения:

- «Современные управленческие технологии в налоговых органах» (ведущая группа должностей категории: руководители) - средний балл 5,0;
- «Администрирование имущественных налогов физических лиц» (ведущая группа должностей категории: руководители) - средний балл 4,82;
- «Электронный документооборот в деятельности налоговых органов» (Ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 4,82.

Дистанционного обучения:

- «Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов» – средний балл 4,39;
- «Организация работы с налогоплательщиками» - средний балл 4,37;
- «Обеспечение процедур банкротства» - средний балл 4,36.

Самые низкие показатели по следующим программам.

Очного обучения:

- «Налогообложение доходов физических лиц» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) – средний балл 3,25.
- «Актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) - средний балл 3,40;

Дистанционного обучения:

- «Управление персоналом на государственной гражданской службе» – средний балл 3,55;
- «Налогообложение доходов физических лиц» - средний балл 3,48.
- «Урегулирование и взыскание задолженности» - средний балл 3,63.

В 2020 году 26 слушателей очной формы обучения 0,8% от всех обученных по очной форме обучения получили оценки «неудовлетворительно», которые были пересданы со второй попытки на положительную оценку.

Результаты защиты итоговых, квалификационных работ

В институте по ряду программ повышения квалификации объемом свыше 72 часов предусмотрена защита итоговой работы. По программе профессиональной переподготовки - защита выпускной квалификационной работы.

Все слушатели имеют положительные оценки защиты итоговых, квалификационных работ, которые приведены в таблице.

Результаты защиты итоговых и квалификационных работ

Программа обучения	«отлично», % 2019/2020	«хорошо», % 2019 /2020	«удовлетворительно», % 2019/ 2020	Средний балл 2019/2020
108 учебных часов	70/54	30/33	0/13	4,70/4,70
110 учебных часов	91/81	8/15	1/4	4,90/4,73
118 учебных часов	71/55	29/33	0/1	4,71/4,43
502 часа (профессиональная переподготовка)	52/52	47/36	1/12	4,51/4,40

В результате анализа видно, что слушатели показывают неплохие результаты по подготовке и защите итоговых работ, они имеют практический опыт, и умеют его применить.

Наиболее высокие результаты по защите итоговых работ показали слушатели программ:

- «Управление государственными и муниципальными закупками» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) - средний балл 5;

- «Налогообложение юридических лиц» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) - средний балл 5;

- «Формирование доказательственной базы при выявлении случаев получения необоснованной налоговой выгоды» - средний балл 5;

- «Планирование, организация и технология проведения выездных налоговых проверок» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) - средний балл 5;

- «Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты)-средний балл 5.

Самые низкие показатели у слушателей по программе «Досудебное урегулирование налоговых споров» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 4,04.

Анкетирование слушателей

По окончании каждого периода обучения слушатели Института анонимно проходят анкетирование в электронном виде (шкала оценки от 0 до 5), учитывающее мнение каждого обучающегося об организации курсов повышения квалификации, профессионализме преподавательского состава. Также дается оценка работы отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, других структурных подразделений, полезности приобретенных знаний и возможности их использования на рабочем месте.

По данным анализа анкетирования слушатели высоко оценивают качество организации учебного процесса, работы сотрудников отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, преподавательского и обслуживающего персонала оценено слушателями выше 4-х баллов.

По данным анализа выходного анкетирования слушателей очного обучения средний балл оценки в 2020 году по сравнению с 2019 годом повысился.

Сравнительный анализ результатов выходного анкетирования слушателей очного обучения 2019-2020 г.г. приведен в таблице.

Результаты анонимного выходного анкетирования за 2019 и 2020 г.г. (очная форма обучения)

Вопрос анкеты	2019 год	2020 год	Динамика
общая организация курсов повышения квалификации	4,85	4,85	
организация учебного процесса	4,85	4,83	↓ на 0.02
качество образовательной услуги	4,83	4,83	
оценка работы методистов	4,92	4,93	↑ на 0.01
организация работы библиотеки	4,81	4,86	↑ на 0.05
работа отдела ИТ	4,84	4,87	↑ на 0.03
насколько полученные в ходе изучения программ знания позволят улучшить результативность профессиональной деятельности	4,62	4,63	↑ на 0.01
насколько Вы удовлетворены результатом обучения	4,75	4,77	↑ на 0.02
насколько соответствовал изложенный материал заявленным темам программы обучения	4,74	4,77	↑ на 0.03
оцените качество изложенного материала	4,80	4,81	↑ на 0.01
оцените представленные к лекциям дополнительные учебные материалы	4,78	4,80	↑ на 0.02
оцените работу куратора группы	4,89	4,93	↑ на 0.04
оцените организацию досуга	4,74	4,69	↓ на 0.05
Средний балл	4,8	4,81	↑ на 0.01

Также в адрес Института от групп слушателей, прошедших очное обучение в 2020 году, поступило 12 благодарственных писем, в которых выражена признательность за высокое качество преподавания и полученные слушателями знания.

В рамках дистанционного обучения данные анкетирования за 2020 год, по сравнению с 2019 средний балл оценки по большинству пунктов повысился. Информация представлена в таблице.

**Результаты анонимного выходного анкетирования за 2019 и 2020 г.г.
(дистанционная форма обучения)**

Вопрос анкеты	2019 год	2020 год	Динамика
Насколько программа курса помогла Вам повысить уровень профессиональных знаний и навыков:	4,71	4,71	
Организация учебного процесса:	4,76	4,74	↓ на 0.02
Оцените доступность и ясность изложения материала преподавателем в вебинарах:	4,76	4,76	
Оцените качество и корректность тестовых вопросов:	4,60	4,61	↑ на 0.01
Оцените качество лекционного материала (учебник, видеоуроки, тренажеры):	4,75	4,76	↑ на 0.01
Оцените количество рабочего времени, предоставленного Вам на местах для прохождения обучения:	4,62	4,66	↑ на 0.04
Оцените оснащённость и качество работы компьютерной техники, используемой для прохождения обучения:	4,64	4,61	↓ на 0.03
Укажите уровень скорости доступа к интернету на Вашем рабочем месте:	4,57	4,56	↓ на 0.01
Оцените работу методиста учебного отдела (составление инструкций, курирование вебинаров, консультации на форуме/по телефону/email):	4,79	4,79	
Средний балл	4,7	4,7	
Удовлетворенность	94%	94%	

По состоянию на 31.12.2020 года можно сделать следующие **выводы по обеспечению критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:**

1. Деятельность Института в 2020 году была направлена на повышение качества обучения, применение инновационных форм и методов обучения, в том числе с использованием современных образовательных технологий, совершенствование учебного процесса, создание комфортной обстановки обучения.

2. Институтом обеспечено на 100% качество по содержанию дополнительных профессиональных программ и обеспечению учебного процесса.

3. Оценка деятельности преподавательского состава Института полностью соответствует требуемому качеству.

4. Остепененность преподавательского состава немного ниже требуемой (57%), в настоящий момент проходят обучение в аспирантуре (соискательство) – 33,3% неостепененных преподавателей.

5. Показатели качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ в целом выполняются, за исключением итогов входного тестирования.

6. Требования по повышению квалификации преподавательского состава выполняются не в полной мере.

Предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности:

- Заведующим кафедрами Н.Г. Лабутину, А.В. Дулиной, О.И. Суховеевой, А.В. Телегусу, И.Д. Андриановой:

- в 2021 года продолжить постоянный обязательный контроль подготовки к занятиям преподавателей-почасовиков, впервые привлекаемых к проведению аудиторных занятий, и последующую проверку качества проведения ими аудиторных занятий посредством их посещения штатным преподавателем кафедры с последующим отчетом;

- обеспечить повышение квалификации в 2021 году всеми преподавателями, у которых истекает 3-летний срок предыдущего повышения квалификации (Приложение №6);

- до 01.04.2021 обеспечить актуализацию учебной документации по программам, относящимся к ведению кафедры;

- до 31.12.2021 добиться уровня остепененности преподавательского состава не ниже 60%;

- провести проверку и анализ качества тестовых вопросов входного тестирования по программам повышения квалификации, по которым результаты входного тестирования оказались ниже 50% положительных оценок, и пересмотреть вопросы, с учетом уровня их сложности и категории слушателей в сроки, установленные регламентом подготовки тестовых вопросов, оценки их актуальности и проведения входного тестирования (Приложение 1 к Положению о разработке тестовых вопросов, утвержденному приказом от 25.01.2019 №13).

- Начальнику отдела ДПОиОУ Л.В. Левенец и заведующим кафедрами Андриановой И.Д., Лабутину Н.Г., Дулиной А.В., Суховеевой О.И., Телегусу А.В. обеспечить уровень показателей качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ по итогам 2021 года не ниже итоговых результатов 2020 года.

Председатель комиссии

Кожанова И. В.
31.12.2020